



INFORME CHAT, FORO Y ENCUESTA PARA FORMULACIÓN DEL PLAN ACTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO-PAAC 2021

Bogotá D.C, 24 de noviembre de 2021

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Caja Honor
Ciudad.

Asunto: Actividades de participación ciudadana para la formulación del Plan Anticorrupción y Atención Ciudadana PAAC 2021

Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Chat temático
- 3- Foro temático
- 4- Encuesta
- 5- Conclusiones y recomendaciones

1- Introducción

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, programa y ejecuta actividades de participación ciudadana en la gestión a fin de propiciar espacios con los afiliados funcionarios y contratistas de la Entidad, por tal razón entre el 9 y 21 de noviembre, a través de los canales electrónicos realizó un chat, encuesta y foro para que los participantes a través de sus opiniones contribuyan a la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021.

Resumen detallado de las actividades realizadas

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos en la participación en el chat, foro y encuesta.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO
N.º 00000000000000000000000000000000



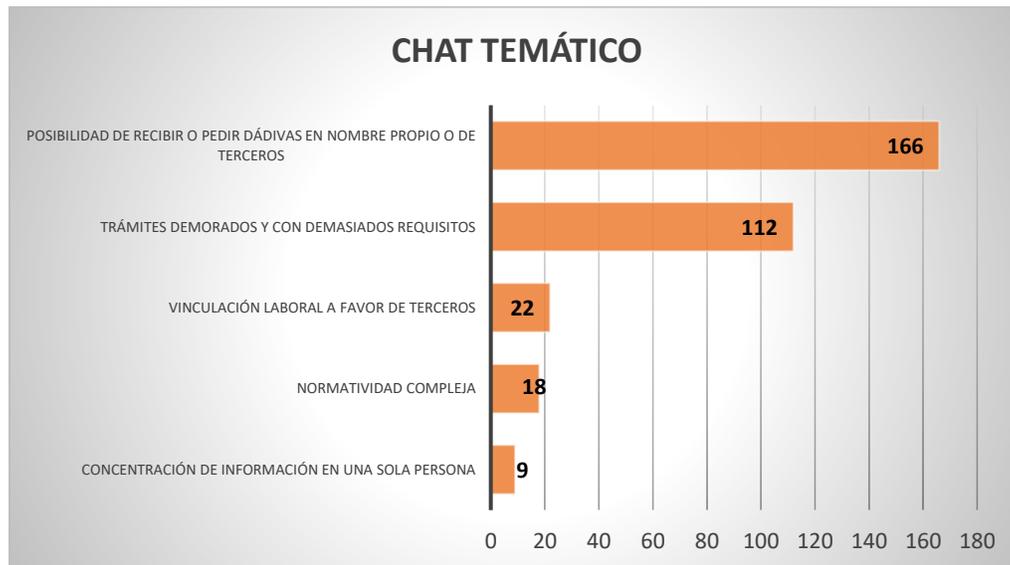
2- CHAT TEMÁTICO

Se formuló la siguiente pregunta:

Dentro de las siguientes situaciones que podrían generar riesgo de corrupción, ¿cuál considera que tiene más impacto para los afiliados y ciudadanía en general?

- ✓ Posibilidad de recibir o pedir dádivas a nombre propio o de terceros
- ✓ Vinculación laboral a favor de terceros
- ✓ Normatividad compleja
- ✓ Concentración de información en una sola persona
- ✓ Trámites demorados y con demasiados requisitos

Se contó con la participación de 327 personas con los siguientes resultados



Entre las situaciones que pueden generar riesgos de corrupción y que tiene más impacto para los afiliados se encuentran las siguientes:

- Posibilidad de recibir dádivas en nombre propio o de terceros con un porcentaje de 51% que corresponde a 166 participantes
- Trámites demorados con demasiados requisitos, 112 personas opinaron y corresponde a un 34%
- La vinculación laboral a favor de terceros con la participación de 22 personas y equivale a 7%
- Normatividad compleja que equivale a un 5% con la participación de 18 personas

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD MILITAR Y DE POLICIA

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- La concentración de información en una sola persona con la opinión de 9 personas que equivale al 3%

3- FORO TEMÁTICO:

En el foro se contó con la participación de 74 funcionarios y contratista con las siguientes preguntas:

A- ¿De los siguientes mecanismos para realizar una denuncia de manera directa o anónima cuál conoce?

- Línea del Honor 163
- Buzón de sugerencias
- Correo: soytransparente@cajahonor.gov.co
- Unidad de Control Disciplinario Interno
- Correo: lineadelhonor@mindefensa.gov.co

El buzón de sugerencias ocupa el primer lugar con 30 participantes que equivale a 39% de la participación, en segundo lugar, la línea de honor 163 con un 24% que corresponde a 18 personas, tercer lugar la Unidad de disciplinario con la participación de 16 personas que equivale al 22%, el correo soy transparente ocupa el cuarto lugar con un porcentaje del 14% y el último lugar correo: línea del honor que equivale a 5% con la participación de 4 personas.

B- Enumere al menos tres actuaciones de los servidores públicos en Caja Honor que podrían constituir actos de corrupción.

Los aspectos más relevantes que enumeran los funcionarios y contratistas encontramos:

- ✓ Verificación incompleta de documentación
- ✓ Agilización de trámites de amigos o conocidos
- ✓ Recibir dinero o regalos de terceros
- ✓ Brindar información no autorizada a terceros
- ✓ Solicitar dádivas para agilizar y facilitar los trámites
- ✓ Demora en los trámites
- ✓ Apropiación de dineros pertenecientes a la Entidad
- ✓ Facilitar la labor a los tramitadores que estafan a los afiliados

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD ISO 9001:2015



- ✓ Favorecer a contratistas directa o indirectamente.

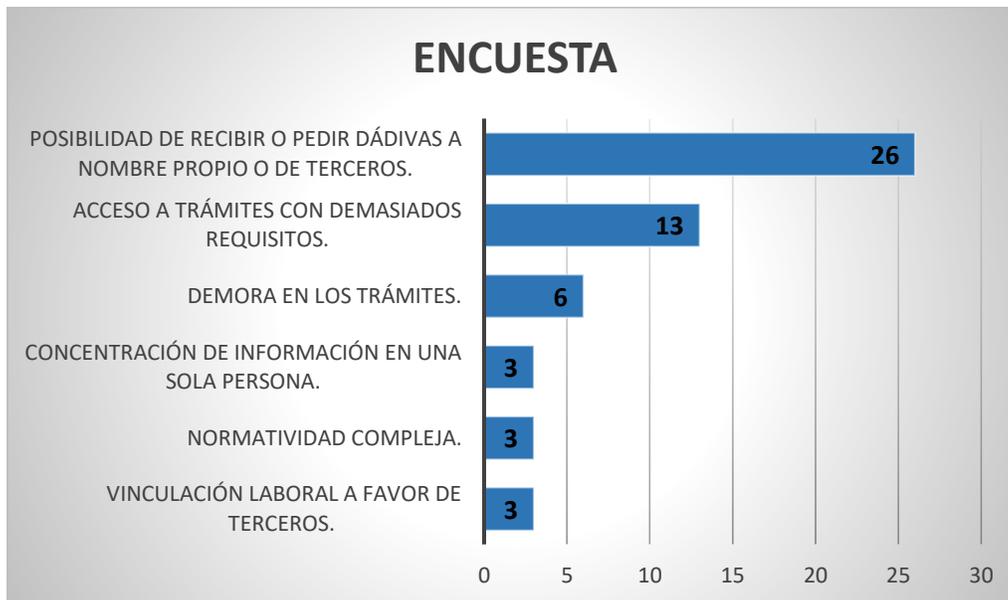
4- ENCUESTA

54 personas dieron respuesta a la encuesta publicada a través del sitio web con los resultados que se presentan a continuación.

Dentro de las siguientes situaciones que podrían generar riesgo de corrupción, ¿Cuál considera que tiene más impacto para los afiliados y ciudadanía en general?

- ✓ Posibilidad de recibir o pedir dádivas a nombre propio o de terceros
- ✓ Vinculación laboral a favor de terceros
- ✓ Normatividad compleja
- ✓ Concentración de información en una sola persona
- ✓ Trámites demorados y con demasiados requisitos

Estos fueron los resultados de la pregunta



El 48% de los encuestados opinan que el recibir o pedir dádivas a nombre propio o de terceros es el riesgo más alto de corrupción y corresponde a 26 personas, el 24% que corresponde a 13 personas opinan “acceso a trámites con demasiados requisitos”, 6 personas opinan “demora en los trámites” que corresponde al 11%, 3 personas opinan “concentración de la información en una sola persona”, lo que equivale a un 5%, y 3 personas opinan “normatividad compleja” equivalente al 5%

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



de las opiniones y 3 personas indican “vinculación laboral a favor de terceros” que equivale al 5%.

5- Conclusiones y/o recomendaciones

Se recibieron importantes aportes por parte de los Afiliados, partes interesadas, empleados y contratistas para el proceso de construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC para la vigencia de 2021, los cuales se encuentran relacionados en el presente informe, esta información permitirá implementar acciones para la prevención de actos de corrupción, labor que será desarrollada en conjunto con las dependencias responsables.

Caja Honor desarrollará acciones encaminadas a la cultura de la prevención de los riesgos de corrupción orientada a los funcionarios, contratistas y partes interesadas, con el liderazgo de la Oficina Asesora de Gestión del Riesgo.

Original Firmado
ADM. LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Firma
Adm. Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN 1990 POR LEY 1000